

## 1. Az általános szerződési feltételek célja

Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) célja, hogy a ProfessionCert Kft. (PC) és a szolgáltatásait igénylő megbízó (Megbízó) közötti, a PC szolgáltatásainak igénybe vételére irányuló jogviszony általános elemeit részletesen szabályozza, annak érdekében, hogy a Megbízókkal kötött szerződésekben (megbízási szerződésekben) alapvetően az egyedi feltételek kerüljenek rögzítésre.

A PC megbízási szerződések alapján végzett szolgáltatásai különösen, de nem kizárólagosan a következők: ellenőrzés, tanúsítás, mérnöki szolgáltatás és felügyelet, valamint mindazon egyéb szolgáltatások, amelyek a szerződés végrehajtása során szükségessé válhatnak.

A PC a fenti szolgáltatásait a Megbízói igények, illetve eljárások szerint, valamint a jogszabályok, szabványok, és egyéb hatósági előírások, saját, vonatkozó irányítási rendszer, dokumentumok és eljárásrend alapján nyújtja.

Az ÁSZF a megbízási szerződés részét képez és megtalálható a PC honlapján ([www.professioncert.hu](http://www.professioncert.hu)). Az ÁSZF-et a Megbízó külön kérésre nyomtatott formában a megbízási szerződés elfogadását megelőzően kézhez kaphatja, tartalmát megismerheti. A Megbízó a megbízási szerződés aláírásával az ÁSZF-ben foglaltakat is elfogadja.

Amennyiben a megbízási szerződés és az ÁSZF rendelkezései között eltérés lenne, akkor a megbízási szerződés rendelkezései az irányadók.

Megbízó Általános Szerződési Feltételei kizárólag akkor képezik a megbízási szerződés részét, ha felek azt a megbízási szerződésben egyértelműen rögzítik.

## 2. A megbízás létrejötte

### 2.1. Ajánlat kérése

A PC szolgáltatást, erre irányuló ajánlat kérése esetén, írásbeli megbízási szerződés alapján nyújt. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásához és szolgáltatás terjedelmének meghatározásához

szükséges információkat. Az ajánlatkérés történhet levélben, e-mailben, szükség szerint személyes konzultáció igénybevételével. Az ajánlatkérésben vagy mellékleteiben foglalt információk helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért Megbízó felelősséggel tartozik.

### 2.2. Az ajánlat

A PC a rendelkezésére bocsátott információk alapján, a megrendelni kívánt szolgáltatás jellegére tekintettel és a vonatkozó előírások betartása mellett elkészíti ajánlatát.

A megbízási szerződés létrejöttéig a PC ajánlata, a megbízóval történt egyeztetés alapján a terjedelem, az ár és a határidő tekintetében változhat.

A PC az ajánlatát vagy a megbízási szerződés tervezetét írásban, postai úton vagy e-mailben küldi meg a Megbízónak az ajánlatkérésben foglalt elérhetőségekre.

A PC ajánlatában foglalt szolgáltatások díjtételei függetlenek attól, hogy a megfelelő teljesítés a Megbízó számára kedvező eredményre vezet-e.

A PC a kiadott ajánlatában meghatározza az ajánlati kötöttség időtartamát. Amennyiben a PC ajánlatában az ajánlati kötöttség időtartamát nem állapítja meg, távollevők között megtett ajánlat esetén a PC ajánlati kötöttsége a szerződés jellegére és összetettségére tekintettel addig áll fenn, amíg ésszerű időn belül a Megbízó az ajánlatra adott válaszát az ajánlat megérkezését követően késedelem nélkül megtehetette, de legfeljebb az ajánlat Megbízó részére történő megérkezését követő 30. napig. Amennyiben Megbízó az ajánlati kötöttség időtartamának lejártát követően fogadja el az ajánlatot, úgy a PC-nek jogában áll az ajánlat tartalmán módosítani vagy az elkészített megrendelésnek megfelelő szerződés aláírását megtagadni.

### 2.3. A megbízási szerződés létrejötte

Megbízó az ajánlat-változatok, illetőleg a felkínált kiegészítő szolgáltatások közül saját igényeinek megfelelően szabadon választhat. Választását a megfelelő ajánlat kiválasztásával, az

ajánlati lap vagy a megbízási szerződés cégszerű aláírásával, illetve értelem-szerű kitöltésével és a PC részére történő megküldésével közli a PC-vel. Az elfogadott, aláírt megbízó lap vagy megbízási szerződés ajánlati kötöttség időtartamán belül történő visszaérkezésével a megbízási szerződés az abban foglaltak szerint létrejön, amelyről a PC megrendelés visszaigazolást küld a Megbízónak.

A szerződéskötésre a fentiekől eltérő módon is sor kerülhet, azzal, hogy a PC kizárólag írásbeli szerződés, vagy írásbeli ajánlat, és annak írásbeli elfogadása alapján kiállított megrendelés-visszaigazolás alapján köteles szolgáltatás nyújtására.

Ha a Megbízói igény megváltozása miatt megváltoznak a szerződési feltételek, a szükséges ár- és/vagy határidő változásról a PC ajánlatmódosítási javaslatot küld, annak elfogadásáról a megbízó 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. Megállapodás hiányában az ajánlati kötöttség 8 napon belül megszűnik.

## 3. Szolgáltatás teljesítése

A szolgáltatás terjedelmére vonatkozóan kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett, írásbeli megbízási szerződés / írásbeli ajánlat és annak írásbeli elfogadása, valamint ezek mellékletét képező megrendelés visszaigazolás az irányadó.

A szerződésben, illetve a megrendelés visszaigazolásban rögzített szolgáltatástól eltérő szolgáltatás igénylése esetén a feleknek a megbízási szerződést módosítják.

Az esetben, ha a szolgáltatás teljesítése a megbízó kérésére vagy érdekkörében felmerült ok(ok) miatt megszakad, ezt a PC regisztrálja, szükség esetén a megbízót haladéktalanul értesíti, és egyidejűleg megküldi a részteljesítéssel arányos ráfordításait (díj és költségek) tartalmazó számláját. Amennyiben a megbízó, az ajánlatban rögzített határidőn belül a szolgáltatás elvégeztettségének akadályát elhárítja, a PC az eljárást folytatja. Ez esetben az általa vállalt teljesítés határideje a PC aktuális leterheltségének

megfelelően meghosszabbodhat. Az eredeti szerződési feltételek módosításának szükségessége esetén a szolgáltatás folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

A szolgáltatás teljesítésének megszakadása esetén - az előző bekezdésben említett eset kivételével - az igény további fenntartásáról a megbízó 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. A nyilatkozat elmaradása, ill. nemleges nyilatkozat esetén a szerződés megszűnik, a szolgáltatást a PC az elért szinten lezárja és leszámlazza. Ha az előre átutalt és a végszámla közötti díj bármely okból eltér, a különbözetet a fizetésre kötelezett szerződő fél 8 napon belül köteles átutalni.

Szerződésszerű teljesítésnek az a teljesítés minősül, amely az adott szolgáltatás általánosan elfogadott szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével valósul meg.

Osztható szolgáltatások esetén Megbízó a részletteljesítést is köteles elfogadni és az elfogadás időpontjától arányos fizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben Megbízó a teljesítést nem ismeri el, köteles kifogásait indoklással együtt haladéktalanul írásban a PC-nek bejelenteni.

Megbízó nem emelhet kifogást azon a jogcímen, hogy a teljesítés számára kedvezőtlen eredményre vezetett.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésére kiható követelmények / körülmények megváltoznak, ez esetben a teljesítés folytatására a szerződés módosítása után kerülhet sor.

#### **4. Teljesítési határidők**

A szerződésben meghatározott teljesítési határidő a Megbízó által közölt adatok alapján kerül meghatározásra. A PC előteljesítésre jogosult. A teljesítési határidők PC-re nézve csak akkor kötelezőek, ha azokat a PC kifejezetten és írásban kötelezőnek igazolta. A teljesítési határidőtől való eltérésért a PC csak akkor tartozik kártérítéssel, ha a Megbízó a megrendelésben / szerződésben rögzítette a határidő betartá-

sához fűződő érdekét. A Megbízó késedelme saját kötelezettségei teljesítésével kizárja a PC egyidejű késedelmét.

#### **5. A teljesítés elismerése**

A PC részéről a szolgáltatás teljesítésének készre jelentése és a Megbízó által történő elfogadása

- "Teljesítésigazolás" aláírásával vagy
- az elvégzett szolgáltatás dokumentumainak a megbízó részére személyesen, ajánlott levélben vagy e-mailben való megküldésével történik.

Amennyiben a PC szolgáltatása osztható, a megbízó a részletteljesítést is köteles elfogadni, az elfogadás időpontjától fizetési kötelezettség terheli a teljesített szolgáltatás értékének megfelelő arányban. A PC az osztható szolgáltatás minden egyes elvégzett részét, mint részletteljesítést a Megbízónak elismerésre benyújthatja. A teljesítési igazolást a Megbízó képviselőjére felfogadott személy haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles a PC részére megküldeni.

Ha a Megbízó a teljesítést nem ismeri el, akkor köteles kifogásait és azok indoklását az adott dokumentum vagy tanúsítvány stb. kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül írásban bejelenteni. Megbízó nem emelhet kifogást azon a címen, hogy a teljesítés számára kedvezőtlen eredményre vezetett.

Amennyiben Megbízó írásbeli kifogással nem él, úgy a PC 8 nap elteltével a teljesítést elismertnek tekinti. Ha Megbízó a teljesítést a szerződés-szegésről tudva fogadja el, fenntartja a szerződésszegésből eredő igényeinek érvényesítésére irányuló jogát. Írásbeli kifogás esetén a felek törekednek a kölcsönös megegyezésre.

#### **6. Fizetési feltételek**

A megbízási szerződésben meghatározott megbízási és egyéb díjak kiegyenlítése számla ellenében történik, kivéve, ha erről a megbízási szerződés másképp rendelkezik. Az szolgáltatás

megkezdése előtt a szerződésben meghatározott díjakról a PC előlegszámlát állíthat ki.

A PC a számlát a teljesítési igazolás birtokában, vagy akkor jogosult kiállítani, ha a teljesítést a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint elismertnek kell tekinteni.

A számlán megadott összeggel szembeni beszámításnak csak írásbeli megállapodás esetén van helye.

A Megbízó a számla kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult a számlával szembeni kifogásainak előterjesztésére.

Amennyiben a PC olyan megbízó részére vállalja szolgáltatás nyújtását, akivel szemben lejárt követelése van, a PC jogosult a szolgáltatás részletekben történő teljesítésére, ha ezt a szolgáltatás természete megengedi. Az így elkészített teljesítési részeket mindaddig visszatarthatja, amíg a Megbízó a PC-vel szemben fennálló tartozását ki nem egyenlíti, illetve a PC által már átadott munkák ellenértékét meg nem fizeti.

Amennyiben Megbízó fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a PC késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. szerint.

A PC jogos követelésének behajtására irányuló eljárások valamennyi költségének megtérítésére a Megbízó köteles.

Amennyiben Megbízó valótlan adatokat közölt, vagy a teljesítés időpontjában a szerződés-kötés-kori állapottól jelentős mértékben eltérő állapot áll fenn, a PC a tényleges adatok alapján a ráfordítás-szükségletét módosíthatja, és követelheti ráfordításainak megtérítését, vagy ennek érdekében a szerződés módosítását.

#### **7. Felelősség**

A PC kizárólag az írásba foglalt megállapodás alapján teljesített szolgáltatásaiért vállal felelősséget.

A PC kártérítési kötelezettsége a megbízási szerződéssel kapcsolatos esetlegesen okozott minden kár tekintetében legfeljebb a szerződés értéke,

kivéve ha erről vonatkozó jogszabály vagy az adott tanúsítási rendszer szabályzata másképp nem rendelkezik. A kártérítési kötelezettség korlátozása nem terjed ki olyan esetekre, amely szándékosság, vagy súlyos gondatlanság, vagy bűncselekmény következménye, továbbá ha az életet, testi épséget, egészséget károsított.

A PC nem felelős azon személyek cselekményeiért, akiket a Megbízó az adott megbízás elvégzésének segítésére bocsátott a PC rendelkezésére.

A PC a Megbízó szolgáltatásainak, adatainak és dokumentumainak helyességéért valamint megbízottjai egyéb nyilatkozataiért, illetve az ebből eredő károkért nem felel.

A PC fenntartja azon jogát, hogy a megbízási szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésébe külső megbízott munkatárs(ak)at vonjon be, aki(ke)t ugyanazon köteleességek terhelik, mint a PC közvetlen munkatársait, és akikért a PC úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

A PC csak a szervezet által írásos formában kiadott hivatalos nyilatkozatokért és információkért vállal felelősséget.

### **8. Felek jogai és kötelezettségei**

A Megbízó és az ő érdekében eljáró harmadik személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése érdekében a PC-vel együttműködni.

A Megbízó köteles a saját, segítői vagy a közreműködő harmadik fél részéről a teljesítéshez szükséges tevékenységeket időben és díjmentesen elvégezni.

Megbízó köteles a teljesítéshez szükséges dokumentációkat, mintákat, információkat, kommunikációs csatornákat, segédanyagokat, segéderőt stb. díjmentesen rendelkezésre bocsátani. A Megbízó együttműködésének mindenkor meg kell felelni az érvényes jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, biztonsági rendelkezéseknek, és a balesetvédelmi előírásoknak.

A Megbízó visel minden többlet ráfordítást, melyek a munka késedelmét

vagy megismétlését okozzák az alábbiak miatt:

- elkésett, helytelen vagy hiányos adat megadása.
- nem szerződés szerinti vagy nem szabályszerű közreműködés.
- a szerződés megkötése utáni, Megbízó kezdeményezésére történt módosítások.

A PC rögzített vagy maximált ár kikötése esetén is jogosult a többlet ráfordítását pótlólagosan felszámítani, a Megbízóval folytatott előzetes egyeztetést és a - szükséges és indokolt - többlet ráfordítások tételes igazolását követően.

A PC a megbízó utasításai szerint jár el, de az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, valamint nem teheti terhesebbé a teljesítést. Ha a megbízó célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a PC szakemberei figyelmeztetni kötelesek. Ha a megbízó a figyelmeztetés ellenére az utasítását fenntartja, a PC a szerződéstől elállhat, és a 11. pontban meghatározott bánatpénzt követelheti.

Ha a szolgáltatást a Megbízó által kijelölt helyen kell elvégezni, a megbízó köteles a teljesítés helyét alkalmas állapotban a PC rendelkezésére bocsátani. A PC a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a megbízó ezen kötelezettségét nem teljesíti. Ha a megbízó kötelezettségének a PC által megszabott megfelelő és ismételt határidőn belül nem tesz eleget PC elállhat a szerződéstől és a 11. pontban meghatározott mértékű bánatpénzt követelheti.

### **9. Titoktartási kötelezettség**

A Megbízó tudomásul veszi, hogy PC-t a jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei körében tudomására jutott és az ellenőrzésre, valamint tanúsításra vonatkozó információkat és dokumentumokat a hatóság kérésére köteles kiadni, valamint információt kell közölnie mind az ügyféllel kötött szerződésre, mind a szerződés tárgyára vonatkozóan. Ez magában foglalja különösképpen az információkat az auditok/ellenőrzések végrehajtásáról, az engedélyek megadásáról és

visszavonásáról, az engedélyezésekről, nyilatkozatokról, tanúsítványokról.

Egyéb tekintetben a PC és a Megbízó kötelesek a köztük lévő kapcsolat alapján megszerzett információkat teljes titoktartással, mint üzleti titkot kezelni. A PC és a Megbízó is köteles a megbízási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott tény, adatot, információt elkülönítetten kezelni oly módon, hogy ahhoz harmadik fél ne férhessen hozzá. A PC az írásbeli dokumentációkról, amelyek a megbízás teljesítéséhez szükségesek archívuma számára másolatot készíthet, illetőleg a Megbízótól elektronikus úton kapott információkat harmadik fél számára hozzá nem férhető módon tárolhatja.

A PC köteles a megbízási szerződés alapján a számára továbbított személyes adatokat a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok szerint kezelni.

### **10. Szerzői jogok**

A PC-t megilleti az általa teljesített szolgáltatások és azok eredménye esetében a szerzői jog.

A Megbízó a PC által készített szakvéleményeket, tanulmányokat vagy tanúsítványokat csak arra a célra használhatja, amelyre azok a megállapodás szerint készültek. A Megbízó a PC által a megbízás keretében számára hozzáférhetővé tett bizonylatokat, munkadokumentációkat, feljegyzéseket és egyéb információkat is csak a szerződés szerinti célhoz használhatja, azokról másolatot nem készíthet, és harmadik személy részére át nem adhatja kivéve, ha azt a PC írásban engedélyezte.

### **11. A szerződés megszűnése**

A megbízási szerződés megszűnik

- ha a felek közös megegyezéssel megszüntetik
- amennyiben jelen ÁSZF, a megbízási szerződés vagy jogszabály alapján a felek bármelyike elállásra jogosult, elállással
- a szerződés bármelyik fél részéről történő felmondásával

- valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével, a természetes személy Megbízó halálával
- a természetes személy Megbízó cselekvőképességének elvesztésével
- a megbízás ellehetetlenülése esetén
- ha a szerződés határozott időre szól, a határozott idő lejártával.

A Megbízó elállása esetén, vagy ha a PC elállítására a megbízó érdekkörében felmerült okból kerül sor, vagy az elállítás oka a megbízó magatartására vezethető vissza, a PC bánatpénzre jogosult. A bánatpénz mértéke a megbízási szerződésben meghatározott díj 10%-a.

A Megbízó a megbízási szerződést bármikor írásban 15 nappal felmondhatja, a felmondást azonban indokolni köteles. A PC a Megbízó felmondó nyilatkozata hatályának beálltával jogosulttá válik a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint a meghiúsult teljesítés ellenértéke 30%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre.

A Megbízó súlyos szerződésszegése esetén a PC jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondást azonban indokolni köteles. Megbízó a felmondás közlésétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondása ellen kifogással élni, illetőleg a felmondás indokaként feltüntetett információkat tisztázni. Ez a jog a Megbízót is megilleti a PC súlyos szerződésszegése esetére. A PC az általa gyakorolt azonnali hatályú felmondása esetén jogosult a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint a meghiúsult teljesítés ellenértéke 30%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre.

A megbízási szerződés egyéb okból történő megszűnése, vagy közös megegyezéssel történő megszüntetés esetén a felek kötelesek elszámolni egymással, amelynek keretében a PC a megbízási díjnak a teljesítésével arányos összegére jogosult.

## 12. A szerződés módosítása

A megbízási szerződés, illetve ennek részét képező megrendelés visszaigazolásban feltüntetett szolgáltatások módosítása vagy további, szolgáltatások igénybevétele minden esetben írásban történik. A megállapodásnak tartalmaznia kell az igényelt vagy módosított szolgáltatást és annak díjazását, ill. feltételeit. A megállapodást mindkét félnek el kell fogadnia, és a megállapodást a megbízási szerződéshez kell csatolni.

A PC szerződésmódosítást kezdeményezhet, amennyiben a megbízási szerződés körülményeiben olyan változások következnek be, amelyek a nyújtott szolgáltatás ráfordítás-szükségét lényegesen módosítják. Amennyiben a Megbízó a tételesen igazolt, indokolt és szükséges ráfordítás-szükséglet növekedést és a szerződésmódosítást megfelelő indok nélkül elutasítja, a PC jogosult a szolgáltatás soron következő fázisának megtagadására. Az ebből eredő hátrányokat a Megbízó viseli.

A PC jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, ha a tevékenysége alapját képező szabványok, előírások, jogszabályokban és/vagy a hatóságok, szervezetek szabályozásában olyan változások következnek be, amelyek a szerződések tárgyára hatással vannak.

## 13. Felelősségbiztosítás

A ProfessionCert Kft. a tevékenysége körében - ideértve a megfelelőségértékelési tevékenységet végző személyzete tevékenységét is - a megbízó gazdasági szereplőnek vagy más személynek okozott károkért való felelősségből eredő követelések fedezetére érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

## 14. Egyéb rendelkezések

A teljesítési hely az a hely, ahol a szerződés szerint a teljesítés történik, egyéb esetben a PC székhelye vagy telephelye/fióktelepe.

A szerződésmódosítást vagy kiegészítést, beleértve egy záradék megváltoztatását is, írásos formában kell megtenni.

Amennyiben a megbízási szerződés feltételei vagy magának a megbízási szerződésnek egyes kikötései vagy a kikötések egy része érvénytelenné válna, úgy az a többi kikötés érvényességét nem befolyásolja. Az érvénytelenné váló kikötés vagy kikötés-rész helyett azon kikötés mérvadó, amely az érvénytelen kikötés értelmének és céljának megfelel, és azt a felek írásban elfogadták.

A szerződő felek vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton, megegyezés útján kívánják rendezni, kivéve, ha az érvénytelen kikötés nélkül a szerződést a felek nem kötötték volna meg.

Budapest, 2016. április 20.

Bálint Ágnes  
ügyvezető igazgató

**ProfessionCert Kft.**

1072 Budapest, Klauzál tér 9. III./20.  
Adószám: 25434123-2-42